



RAPPORT D'ACTIVITÉ

2024

contact@gie-aptitude.fr

03 29 64 09 50

2024 en quelques chiffres

En moyenne : 47,25 collaborateurs au service du bien vieillir sur l'année



Informations et orientations

52 593

Évaluations réalisées

19 063

Suivis de coordination

112

Personnes GIRées en résidence autonomie

164



Moyenne d'appels par jour

80 par gestionnaire

Taux de réponse

85%

Temps d'attente moyen

41 sec

Taux d'annulation

13,07%

(dont 2,37% après déplacement)



Formations suivies

8

Groupes de travail mis en place

3

Participation à des évènements

33

Rencontres partenaires

18

Des tournées doublons et des "vis ma vie" réguliers

2024 en quelques mots



- Mise en place du nouveau CSE
- Acquisition d'un standard virtuel (avec casque lié)
- Renouvellement du leasing automobile et informatique
- Création de nouveaux supports de communication : nappes floquées et kakémonos
- Diffusion officielle des films *Au cœur de l'évaluation* et *Reso'dom*
- Démarrage opérationnel de la reconnaissance mutuelle des évaluations :
 - Régime agricole en Meurthe et Moselle.
 - Régime agricole et général dans les Vosges.
- Signature de 3 conventions pour le GIRage en résidence autonomie
- Animation d'ateliers collectifs pour les ASEPT Lorraine et Champagne-Ardenne



ÉVALUER
PRÉVENIR
ADAPTER
ORIENTER



gie-aptitude.fr



@GIE APTITUDE